Associazione di volontariato Angeli della Finanza

In aiuto a cittadini ed imprese

**Lettera di contestazione di un estratto conto o di spese comunque addebitate dalla banca**

Le parti del testo in corsivo e/o vuote (\_\_\_\_\_) vanno compilate ed adattate, il testo con sfondo grigio cancellato.

**Raccomandata con avviso di ricevimento**

**Nome/Cognome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CAP\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**All’Ufficio Reclami della Banca**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CAP - \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

p.c. (lettera semplice)

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via .........

CAP.... - CITTA'..........

**Oggetto: rapporto di c/c n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ intestato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.– contestazione e richiesta urgente di chiarimenti**

Premesso che:

 Il/La sottoscritto/a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ è titolare del conto corrente (o altro, es. conto titoli) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ presso la Vs. agenzia di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 Che in data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_mi è stato inviato estratto conto relativo al mese di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 Che in detto estratto conto è riportata il seguente addebito: data operazione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €uro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / causale\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ valuta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 Che ritengo detto addebito non corretto per i seguenti motivi:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 …..

**Ciò premesso chiedo pertanto la correzione immediata dell’errore ed il riaccredito della somma illegittimamente addebitatami.**

1.  **(oppure) il rimborso dei danni subiti, che quantifico in €uro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2.  **(oppure) il rispetto di quanto concordato**
3.  **altro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Con ogni più ampia riserva. La presente vale quale interruzione di ogni decadenza e prescrizione

In attesa di Vostro urgente riscontro, porgo con l’occasione distinti saluti

Luogo/Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_