Associazione di volontariato Angeli della Finanza

In aiuto ad cittadini ed imprese

**Lettera di contestazione di estratto conto carta di credito**

Vengono contestati importi relativi ad acquisti che il consumatore ritiene di non aver fatto; le parti in corsivo e/o vuote (\_\_\_\_\_\_) vanno compilate ed adattate, testo con lo sfondo grigio va cancellato.

**Raccomandata con avviso di ricevimento**

Nome/Cognome

Via

CAP

**Spett.le**

**Società di emissione della carta di credito**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CAP \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Spett.le**

**Banca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CAP**\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

per conoscenza

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via ..........

CAP..... - CITTA'..........

**Oggetto: carta di credito n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ intestata a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.– contestazione estratto conto e richiesta storno scrittura**

Premesso che:

 Il/La sottoscritto/a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ è titolare di carta di credito n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 Che in data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_mi è stato inviato estratto conto relativo al mese di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 Che in detto estratto conto è riportata il seguente addebito: data operazione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €uro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / causale\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ valuta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 Che ritengo detto addebito non corretto, in quanto il sottoscritto non ha mai effettuato alcun acquisto presso l’esercizio\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ quale risulterebbe invece effettuato in data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ per l’importo di Euro\_\_\_\_\_\_\_

**Ciò premesso chiedo pertanto che vengano da Voi effettuate le più opportune verifiche in merito a quanto sopra e che si provveda da subito allo storno della somma illegittimamente addebitatami sul c/c; Vi diffido inoltre dall’effettuare l’addebito della somma sul c/c a me intestato presso la Banca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, presso la quale la carta di credito è domiciliata.**

Con ogni più ampia riserva. La presente vale quale interruzione di ogni decadenza e prescrizione

In attesa di Vostro riscontro, porgo con l’occasione distinti saluti

Luogo/Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_