Associazione di volontariato Angeli della Finanza

In aiuto ad imprenditori e cittadini

**RECLAMO PER DIFFORMITÀ CONTRATTUALE**

Avete preso parte ad un corso e dopo poche lezioni vi siete accorti che alcune condizioni garantitevi ( es. l'insegnante non è di madrelingua, il numero dei partecipanti è superiore rispetto a quello previsto; ecc ) non sono state rispettate?

Avete la possibilità di richiedere, attraverso la denuncia della difformità contrattuale, la risoluzione del contratto.

Bisogna tenere in considerazione che la risoluzione nei contratti ad esecuzione continua o periodica non si estende alle prestazioni già eseguite.

NB: Le parti del testo in corsivo e/o vuote (\_\_\_) sono da compilare e adattare, il testo con lo sfondo grigio va cancellato.

*Mittente:*

*nome e indirizzo del consumatore*

*Spettabile*

*ISTITUTO….*

*Via……*

*Cap…..*

Raccomandata AR

*Luogo e data*

**Oggetto: richiesta risoluzione del contratto a seguito di inadempimento riconducibile al mancato rispetto di alcune condizioni fondamentali nell'organizzazione del corso.**

In data ….. ho provveduto a iscrivermi ad un corso *( descrizione del corso)* organizzato dal Vostro istituto, corrispondendoVi l'importo di €. ., giusta ricevuta n… di data…

Condizione fondamentale era che il corso fosse tenuto da una docente di madrelingua inglese *( descrizione della condizione non rispettata). Ciò* mi venne assicurato da un vostro collaborato preposto all'illustrazione dei corsi e alla raccolta delle iscrizioni.

Anche nel contratto da me sottoscritto è testualmente riportato “\_\_\_” *(es. i corsi sono tenuti da insegnanti di madrelingua )*

Già alla prima lezioni mi accorsi che l'insegnante non era di madrelingua inglese.

Chiesi pertanto informazioni ad un Vostro collaboratore il quale mi confermò il mio sospetto.

Tutto ciò premesso ritenuto il grave inadempimento nel quale siete incorsi sono a richiedervi la risoluzione del contratto con Vostro obbligo di corrispondermi quanto da me pagato al momento dell'iscrizione con detrazione dell'importo corrispondente alla lezione alla quale ho partecipato.

Cordiali Saluti

*firma*